



Partager des valeurs - façonner l'avenir

Code de conduite de BDO

Notre entreprise - Nos valeurs - Notre comportement

Table des matières



Message du CEO



Notre code de conduite



Nos valeurs



Notre comportement, notre engagement

Message du CEO



Chères collègues, chers collègues,

Le monde dans lequel nous vivons et nous travaillons change. La digitalisation joue un rôle essentiel dans cette évolution. Avec la digitalisation croissante, des valeurs telles que la transparence, fiabilité, la bienveillance, la flexibilité, la responsabilité et la compétence occupent une place encore plus importante qu'avant pour nous et pour nos clients.

A l'ère de l'information en continu, des valeurs vécues sont la base d'un climat de sécurité et de confiance. Le fait de se développer et de trouver de nouveaux partenaires repose sur ces valeurs, qui constituent la base d'une économie de marché performante.

Comme nous l'avons formulé dans le cadre de notre «WHY», nous voulons être un partenaire fiable et créer de la valeur ajoutée pour nos clients, nos collaborateurs et la société dans laquelle nous vivons. Mais la croissance économique - pour nos clients ou nous-mêmes - n'est pas le seul objectif de BDO. Notre croissance doit s'accompagner d'un comportement responsable. C'est à cette condition seulement que nous pourrions assurer une évolution positive et durable de notre entreprise.

Nous ne pouvons répondre à ces exigences que si nous nous conformons toujours aux lois en vigueur, aux dispositions réglementaires et à nos directives internes. Le «tone at the top», à savoir l'exemple donné par les dirigeants, joue un rôle capital à cet égard.

Ce code de conduite ne vise pas uniquement à garantir le respect des lois, des dispositions réglementaires et des directives du droit du travail. En effet, il contient également des lignes directrices claires pour un comportement responsable, intègre et conforme à l'éthique.

Un code de conduite ne peut pas couvrir toutes les situations particulières ni régler toutes nos activités professionnelles de manière exhaustive. Toutefois, dans les cas qui ne sont pas explicitement définis, nous pouvons nous poser une question simple: «Est-ce que j'estime que mon comportement est correct. Une personne extérieure serait-elle du même avis?» Nous devrions nous poser régulièrement cette question dans un esprit d'autocritique, car la réponse peut nous guider dans toutes nos activités.

Notre comportement est l'élément clé pour garder et renforcer la confiance des clients et de chacun envers BDO, en nous - collaboratrices et collaborateurs - et en nos prestations. Mais c'est par notre comportement au quotidien que nous véhiculerons tous ensemble les valeurs de BDO.

Ce code de conduite nous aidera à prendre la bonne décision dans chaque situation.

Thomas Studhalter
CEO

Notre code de conduite



Ce code de conduite se fonde sur nos valeurs et chacun d'entre nous est tenu de s'y conformer dans le cadre de ses activités. Toute question ou incompréhension relative à ce code de conduite mérite d'être posée. Tout comportement inadéquat peut être signalé de manière anonyme et sans crainte de préjudices juridiques. Aucune violation de ce code de conduite ne sera tolérée.

Champ d'application

Ce code de conduite s'applique à tous les collaborateurs employés à plein temps et à temps partiel, ainsi qu'à tous les organes exécutifs de BDO SA et de ses filiales.

Le code de conduite au quotidien

Il est essentiel que les principes de conduite énumérés guident le comportement de chacun d'entre nous dans toutes nos activités professionnelles, même s'ils ne peuvent fournir une réponse concrète à toutes les situations particulières. Mais il importe que Les supérieurs hiérarchiques jouent un rôle important au niveau de la mise en pratique du code de conduite. Ils appliquent les valeurs de BDO et les principes du code de conduite au quotidien et garantissent leur respect dans leur domaine de compétence.

Questions

Posez vos questions! Nous soutenons tous les collaborateurs afin de leur permettre de prendre leurs décisions de manière objective, professionnelle et conforme à l'éthique.

En cas de doutes, posez-vous les questions suivantes:

- ▶ Mon comportement est-il en adéquation avec les valeurs de BDO?
- ▶ Ma conduite est-elle irréprochable du point de vue juridique et conforme aux normes de la profession?
- ▶ Ai-je consulté les personnes responsables et compétentes pour la prise de décision (principe du double contrôle)?
- ▶ Mes actions sont-elles susceptibles de nuire à la réputation de BDO?
- ▶ Pourrais-je assumer sans problème le fait que mes actions soient rapportées dans les médias?
- ▶ Est-ce que je traite les autres comme j'aimerais qu'ils me traitent?

Si vous avez encore des questions quant au respect ou à l'interprétation de ce code de conduite, les personnes ci-dessous se tiennent à votre disposition pour y répondre:

- ▶ Les supérieurs hiérarchiques directs
- ▶ Les responsables des lignes produits et des commissions produits
- ▶ La responsable des ressources humaines
- ▶ Le General Counsel

Notre code de conduite



Ce code de conduite se fonde sur nos valeurs et chacun d'entre nous est tenu de s'y conformer dans le cadre de ses activités. Toute question ou incompréhension relative à ce code de conduite mérite d'être posée. Tout comportement inadéquat peut être signalé de manière anonyme et sans crainte de préjudices juridiques. Aucune violation de ce code de conduite ne sera tolérée.

Annonces

Nous encourageons tous nos collaborateurs à signaler tout comportement fautif suspecté ou constaté à leur supérieur hiérarchique, au responsable compétent ou au service de whistleblowing.

Contact Service Whistleblowing:

Burkhalter Rechtsanwälte, Dr. Peter Burkhalter Elfenstrasse 19, Case postale 1010, 3000 Berne 6
 E-Mail: burkhalter@drpb.ch; Téléphone: 031 350 03 03
 Portable: 079 417 91 47; www.drpb.ch.

Toutes les situations signalées et informations transmises, y compris l'identité de la personne ayant dénoncé le cas, seront traitées de manière strictement confidentielle.

Indépendamment de l'issue de la procédure, les collaborateurs qui signalent de bonne foi des infractions présumées ou avérées ne subiront aucun préjudice. Les cas d'abus de droit demeurent réservés.

Infractions/sanctions

Si nous ne nous conformons pas aux directives du code de conduite, la renommée de notre entreprise et de notre branche ainsi que notre réputation seront pénalisées. Nous risquons de perdre la confiance qui nous est accordée et la qualité de notre travail ne répondrait plus à nos exigences et à celles du marché.

C'est la raison pour laquelle nous ne tolérerons aucune violation des prescriptions de ce code de conduite. Les infractions seront sanctionnées par des mesures pouvant aller de l'avertissement au licenciement avec effet immédiat. Les violations graves peuvent en outre entraîner des actions en responsabilité civile et pénale.

Nos valeurs d'entreprise

Nos valeurs d'entreprise nous aident à façonner la culture de BDO et forgent notre comportement.

Chaque valeur est présentée au moyen de quatre exemples d'actions. Ces actions ont pour but d'illustrer notre comportement afin de rendre nos valeurs concrètes.



Fiabilité

- ▶ Respecter les accords
- ▶ Garantir la qualité
- ▶ Rester professionnel
- ▶ Être honnête



Bienveillance

- ▶ Être respectueux
- ▶ Agir de manière valorisante
- ▶ Renforcer la culture du «NOUS»
- ▶ Vivre la diversité et favoriser l'inclusion



Flexibilité

- ▶ Promouvoir la nouveauté
- ▶ Penser en fonction de l'avenir
- ▶ Agir pour trouver des solutions
- ▶ Accepter le changement



Responsabilité

- ▶ Agir durablement
- ▶ Décider en connaissance de cause
- ▶ Agir de manière réfléchie
- ▶ Être et rester cohérent



Compétence

- ▶ Enthousiasmer les clients
- ▶ Accroître l'expertise
- ▶ Faire preuve de rigueur
- ▶ Développer la culture de l'erreur

Nos valeurs



Nous avons établi depuis 1932 des relations de confiance avec nos clients grâce à la qualité de nos prestations et à notre engagement sans faille. Toutes nos actions et notre comportement sont basés sur les valeurs de notre entreprise. Ces dernières constituent ainsi le critère de référence de toutes nos activités professionnelles. Nos valeurs (notre «WHY») illustrent qui nous sommes, ce que nous faisons et ce que nous avons à offrir.

Nous misons sur la fiabilité pour convaincre

La qualité et la valeur ajoutée pour le client guident nos réflexions et nos actions. Nous nous conformons aux accords conclus et nous comportons toujours de manière professionnelle. Il est crucial à nos yeux d'entretenir des relations pérennes avec les clients, les collaborateurs et les partenaires commerciaux, empreintes de professionnalisme et d'honnêteté. Cela permet à nos collaborateurs d'accompagner nos clients sur le long terme et fait de nous un partenaire fiable.

Par ailleurs, nous sommes conscients de l'importance fondamentale d'une réputation irréprochable pour le développement de BDO. Nous tenons compte de ces aspects dans tout ce que nous entreprenons.

Nous adoptons un comportement bienveillant

Nous nous apprécions mutuellement, nous apprenons les uns des autres et nous avons du plaisir à atteindre nos objectifs ensemble.

Nous entretenons des relations ouvertes et loyales entre nous et avec les tiers, également dans les situations difficiles, en agissant toujours dans un esprit de respect et d'estime. Nous faisons l'expérience de l'appartenance à BDO, de l'égalité des chances, de la variété des perspectives individuelles, de la diversité et de l'authenticité, indépendamment des caractéristiques personnelles, de l'origine ou des convictions, et renforçons ainsi notre culture du «nous».

Nous nous distinguons par notre flexibilité

Dans le contexte de la globalisation, BDO fait face à un accroissement de la complexité. En tant qu'organisation, elle doit être agile et capable d'apprendre pour affronter cette complexité et d'autres effets externes et internes. Dans un

processus de réflexion et d'apprentissage orienté vers l'avenir, les collaborateurs doivent se remettre en question, remettre en question leurs modèles d'action et évoluer à partir des résultats de leur réflexion.

Grâce à un développement continu, nos collaborateurs recherchent des solutions et acceptent les changements.

Nous prenons nos responsabilités

Notre culture d'entreprise est axée sur les individus et sur l'action durable. Par durabilité, nous entendons également l'utilisation responsable des ressources naturelles. La confiance et la crédibilité occupent une place essentielle. La responsabilité des collaborateurs ainsi que l'environnement dans lequel nous travaillons jouent un rôle aussi important que la croissance.

Nous prenons des décisions éclairées et agissons de manière réfléchie. Nous respectons les normes juridiques et professionnelles en vigueur ainsi que les directives internes.

Notre compétence est reconnue

Nous avons du succès parce que nous aimons ce que nous faisons. La satisfaction et l'estime de nos clients nous motivent, tout comme les bonnes relations qui en résultent.

Au sein de notre entreprise, nous encourageons l'enrichissement des compétences et de l'expertise. Nous partageons une culture de l'erreur saine et nous estimons qu'une erreur est une opportunité d'apprendre. Par le biais de la formation continue de nos collaborateurs, nous nous assurons qu'ils sont en mesure d'identifier les besoins et les préoccupations de nos clients, d'y répondre consciencieusement et même de dépasser leurs attentes.

Notre comportement, notre engagement



En nous fondant sur nos valeurs, nous nous engageons à respecter en permanence les sept règles de conduite ci-contre. Nos valeurs vécues au quotidien se muent ainsi en un engagement envers nos clients, nos interlocuteurs et finalement aussi envers nous mêmes.

1. Qualité et rigueur

La qualité et l'orientation client jouent un rôle de premier plan dans tout ce que nous faisons. Nous gérons les mandats qui nous sont confiés avec toute la rigueur requise et au plus près de notre conscience et de nos connaissances.

- ▶ Nous choisissons avec soin nos clients et nos futurs clients, en évaluant notamment leur intégrité ainsi que le marché sur lequel ils opèrent. BDO doit être fière de travailler pour eux, et ils doivent être fiers de collaborer avec nous. Nous refusons de collaborer avec des entreprises ou des personnes qui ne répondent pas à nos exigences en matière d'intégrité.
- ▶ Nous n'acceptons que les mandats nous permettant de fournir des prestations de grande qualité.
- ▶ Nous nous acquittons toujours avec soin des tâches qui nous sont confiées, en nous appuyant sur notre expérience professionnelle et en respectant les directives éventuelles.
- ▶ Nous appliquons des mesures d'assurance qualité adéquates (rigueur en matière de choix, d'instruction et de surveillance).
- ▶ Nous maintenons en permanence nos connaissances professionnelles à jour.
- ▶ Nous protégeons les intérêts de nos clients.
- ▶ Nous facturons des honoraires appropriés pour les prestations fournies par nos soins, qui tiennent compte du niveau d'expertise et de la responsabilité requise.
- ▶ Nous assumons la responsabilité de tous nos actes.

2. Intégrité et respect des dispositions légales

Nous nous conformons à toutes les lois applicables, aux règles de la profession ainsi qu'aux directives internes.

- ▶ Nous sommes favorables à la concurrence et respectons les législations applicables en matière de concurrence. En d'autres termes:
- ▶ Nous ne concluons pas d'accords de concurrence illicites avec des concurrents ou des partenaires commerciaux.
- ▶ Nous ne nous conduisons pas de façon déloyale ou malhonnête dans des situations de concurrence et excluons tout comportement trompeur ou contraire aux règles de bonne foi.
- ▶ Nous nous conduisons de manière honnête et transparente dans notre vie professionnelle, nous faisons confiance à la qualité de nos prestations et nous excluons toute forme de corruption. En d'autres termes:
- ▶ Nous ne promettons et n'accordons pas d'avantages à des partenaires commerciaux ou à des instances officielles dans le but d'obtenir un mandat (corruption active).
- ▶ Nous n'acceptons aucun avantage (corruption passive).
- ▶ Nous acceptons uniquement les invitations et les cadeaux conformes aux usages sociaux dans le respect des directives en vigueur.
- ▶ Nous nous conformons à toutes les dispositions en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.
- ▶ Nous nous conformons à toutes les législations fiscales locales et étrangères. Nous n'incitons ni à l'évasion ni à la fraude fiscale et nous n'y contribuons pas non plus.

Notre comportement, notre engagement



En nous fondant sur nos valeurs, nous nous engageons à respecter en permanence les sept règles de conduite ci-contre. Nos valeurs vécues au quotidien se muent ainsi en un engagement envers nos clients, nos interlocuteurs et finalement aussi envers nous mêmes.

3. Indépendance et objectivité

Nous conservons notre indépendance d'esprit et d'action dans tout ce que nous entreprenons.

- ▶ Nous évitons toute action qui met ou pourrait mettre notre liberté de décision ou notre objectivité en péril.
- ▶ Nous ne permettons pas à des tiers de nous influencer de manière inappropriée.
- ▶ Nous évitons les conflits d'intérêts. Si nous y sommes néanmoins confrontés, nous les discutons en interne et prenons les mesures nécessaires pour rectifier la situation.
- ▶ Nous nous forgeons nos opinions et prenons nos décisions sur la base de critères factuels et objectifs.
- ▶ Nous clarifions toutes les questions relatives à l'indépendance avant d'accepter un mandat et n'acceptons aucun mandat incompatible avec les dispositions légales, déontologiques et internes en matière d'indépendance. Il en va de même pour la reprise d'autres sociétés ou de mandats de tiers.

4. Confidentialité, secret professionnel et protection des données

Nous traitons toutes les données et informations de nos clients et de notre entreprise de manière confidentielle et nous conformons au secret professionnel.

- ▶ Nous traitons de manière confidentielle toutes les informations sensibles de nos clients, de nos collaborateurs, de nos partenaires commerciaux et de BDO, en appliquant des critères uniformes.
- ▶ Nous ne transmettons pas d'informations confidentielles ou de secrets professionnels à des personnes non autorisées, aussi bien à l'interne qu'à l'externe.
- ▶ Nous respectons les dispositions en matière de protection des données et protégeons les données personnelles de nos clients, collaborateurs et partenaires commerciaux par des mesures de sécurité appropriées.
- ▶ Nous utilisons les données de nos clients, collaborateurs et partenaires commerciaux exclusivement dans le but pour lequel elles nous ont été confiées.
- ▶ Nous nous conformons aux obligations de confidentialité et de secret professionnel en vigueur même au terme du mandat ou à la fin du contrat de travail.

Notre comportement, notre engagement



5. Protection des personnes, des biens et de l'équipement

Nous veillons à la santé de toutes les personnes avec lesquelles nous collaborons, nous protégeons les biens de BDO, nous respectons ceux des tiers et nous utilisons les équipements avec soin.

- ▶ Nous nous abstenons de tout acte risquant de mettre en danger ou de porter préjudice aux collaborateurs, clients, partenaires commerciaux ou visiteurs.
- ▶ Nous assurons à nos collaborateurs un environnement de travail sûr, moderne et ergonomique.
- ▶ Nous utilisons les équipements (appareils, mobilier, etc.) et les autres biens de BDO, ainsi que des clients, avec soin et de façon responsable.
- ▶ Nous utilisons les installations exclusivement à des fins professionnelles ou à d'autres fins explicitement autorisées.
- ▶ Nous respectons la propriété intellectuelle des tiers et veillons à ce que la propriété intellectuelle de BDO soit protégée et sauvegardée.
- ▶ Nous protégeons et renforçons la marque «BDO» et veillons à l'image et à la réputation de BDO.

6. Respect, honnêteté, estime et égalité de traitement

Nous faisons preuve de respect, d'honnêteté et d'estime dans nos rapports les uns envers les autres, nous respectons le principe de l'égalité de traitement et nous ne tolérons aucune forme de discrimination.

- ▶ Nous traitons tous nos collaborateurs, clients et partenaires commerciaux avec dignité et respect.
- ▶ Nous communiquons de manière transparente, honnête, compréhensible, ciblée et adaptée aux niveaux concernés.
- ▶ Nous encourageons le développement de nos collaborateurs et leur accordons une reconnaissance, de l'estime ainsi qu'une rémunération appropriée.
- ▶ Nous appliquons le principe de l'égalité de traitement en évitant toute discrimination de personnes, du fait
 - ▶ notamment de leur sexe, de leur origine, de leur appartenance ethnique, de leur langue, de leur orientation sexuelle, **de leur identité de genre, de leurs caractéristiques physiques de genre**, de leur âge, de leur situation sociale, de leur mode de vie, de leurs convictions religieuses ou du fait d'une déficience corporelle, mentale ou psychique.
- ▶ Nous protégeons l'intégrité personnelle de nos collaborateurs et ne tolérons aucune forme d'abus, d'agression, de harcèlement sexuel, de violence, de mobbing ou de discrimination.
- ▶ Nous nous engageons en faveur de la diversité et de l'inclusion, ce qui nous permet également de mieux comprendre nos clients, de proposer des solutions sur mesure et d'être un employeur encore plus attractif.

Notre comportement, notre engagement



7. Durabilité

Nous axons notre comportement sur les individus, la durabilité et le succès à long terme.

- ▶ Nous plaçons l'individu au premier plan et cherchons à établir des relations durables avec nos collaborateurs, clients et partenaires commerciaux.
- ▶ Nous utilisons les ressources naturelles de manière responsable. Grâce à la compensation des émissions de CO2, BDO est certifiée climatiquement neutre par my-climate (hors trafic pendulaire). Nous nous sommes fixés pour objectif de réduire notre empreinte carbone annuelle malgré la croissance de l'entreprise.
- ▶ Nous nous mettons également au service de la société dans le cadre de notre travail, par exemple en soutenant des institutions à vocation caritative et des organisations à but non lucratif ou encore en assumant des mandats «pro bono».
- ▶ Nous nous efforçons de trouver un équilibre entre les exigences économiques, sociales et écologiques afin que les générations futures puissent elles aussi profiter d'une économie prospère et d'un environnement préservé.
- ▶ Nous nous fixons des objectifs à long terme dans le but d'un succès durable.

BDO SA

BDO SA est l'une des plus importantes sociétés suisses d'audit, de services fiduciaires et de conseil. Ses compétences clés englobent les prestations d'audit, les services fiduciaires, le conseil fiscal et juridique ainsi que le conseil d'entreprises. Avec ses 35 succursales, l'entreprise dispose du réseau le plus dense de la branche. La proximité et la qualité des compétences sont des valeurs essentielles pour ses 1'600 collaborateurs. De cela découle des relations durables avec les clients. La première succursale entièrement digitale offre aux PME la possibilité de traiter des opérations simples et standardisées de manière automatisée. BDO SA révise et conseille des entreprises actives dans les secteurs de l'industrie et des services, notamment des PME, des sociétés cotées en bourse, des administrations publiques et des organisations à but non lucratif.

Le réseau international BDO, qui couvre plus de 160 pays, est à disposition des entreprises orientées vers l'international. BDO SA a son siège principal à Zurich et est le membre suisse, juridiquement indépendant, du réseau international BDO, dont le siège est à Bruxelles (Belgique).

www.bdo.ch